

WARUNKI GWARANCJI

Podłogi SPC marki Korner



WARUNKI OGÓLNE

Niniejsza gwarancja dotyczy kolekcji podłóg SPC marki Korner: Solid Floor, Scandi Solid Floor, Natural Floor, Luxury Floor oraz płytek podłogowych SPC SPeCtra (dalej „Panele”). Gwarancji udziela Poli-Eco Tworzywa Sztuczne Sp. z o.o. z siedzibą w Żarach, ulica Zwycięzców 7, NIP: 924-17-30-354.

Gwarancja obejmuje wszelkie ewentualne ukryte wady, które mogłyby niekorzystnie wpłynąć na użytkowanie produktu.

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela oraz pierwszego montażu produktu i nie jest zbywalna. Osobą uznawaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana na fakturze zakupu jako nabywca.

Panele przed montażem powinny zostać sprawdzone pod kątem występujących wad materiałowych, szczególnie wad powierzchni dekoracyjnej, rozbieżności w kolorze lub połysku oraz uszkodzeń mechanicznych zamków. Nie należy montować Paneli z widocznymi wadami. Montaż paneli wiąże się z zaakceptowaniem stanu produktu. Wszelkie uszkodzenia mechaniczne oraz widoczne wady po zamontowaniu paneli nie mogą być podstawą do zgłoszenia reklamacji w przyszłości.

Firma Poli-Eco Tworzywa Sztuczne Sp. z o.o. nie odpowiada za żadne przypadki powstania dodatkowych kosztów wynikających pośrednio lub bezpośrednio z problemu, którego dotyczyła reklamacja (koszty montażu, demontażu itp.)

Wszystkie panele przeznaczone do montażu w trakcie jednego projektu muszą być zamówione z jednej partii. Pomiędzy różnymi partiami produkcyjnymi podłóg mogą występować różnice w odcieniach. Numer partii oznaczony jest na każdym opakowaniu („Numer partii”). Przed montażem należy sprawdzić zgodność partii produkcyjnej.

Poli-Eco Tworzywa Sztuczne Sp. z o.o. nie gwarantuje kompatybilności paneli w ramach wielokrotnych zamówień.



WARTOŚĆ I OKRES OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI

Podłogi marki Korner: Solid Floor, Scandi Solid Floor, Natural Floor, Luxury Floor oraz płytki podłogowe SPC SPeCtra objęte są 20 - letnią gwarancją w przypadku zastosowań domowych i 10 - letnią gwarancją przy zastosowaniach komercyjnych. Okresy te są liczone od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu (faktura).

Gwarancja uwzględnia starzenie się produktu i ewentualna rekompensata zostanie przyznana według stawki proporcjonalnej do okresu, jaki minął od momentu nabycia produktu i odnosi się do pierwotnej wartości produktu. Skalę zwrotu wartości produktu określa poniższa tabela:

Użytek domowy – Gwarancja 20 lat

- ≤ 2 lata 100% wartości
- ≤ 5 lat 80% wartości
- ≤ 10 lat 60% wartości
- ≤ 15 lat 40% wartości
- ≤ 20 lat 20% wartości

Użytek komercyjny – Gwarancja 10 lat

- ≤ 2 lata 80% wartości
- ≤ 5 lat 60% wartości
- ≤ 7 lat 40% wartości
- ≤ 10 lat 20% wartości

ZAKRES GWARANCJI

Gwarancja obowiązuje na instalację podłóg marki Korner: Solid Floor, Scandi Solid Floor, Natural Floor, Luxury Floor oraz płytek podłogowych SPC SPeCtra zgodnie z instrukcją montażu i konserwacji dostępnej u dystrybutora, sprzedawcy lub na stronie internetowej www.korner.eu oraz przy użyciu rekomendowanych w tej instrukcji narzędzi i akcesoriów dodatkowych (podkłady podłogowe, listwy przypodłogowe, taśmy łączące do podkładów). Reklamujący musi dowieść, że instalacja podłogi marki Korner została dokonana zgodnie z zaleceniami oraz przy użyciu rekomendowanych akcesoriów dodatkowych. Instalacja paneli podłogowych przez wyspecjalizowanego montażystę powinna być potwierdzona rachunkiem wystawionym przez montażystę. Przed montażem paneli należy je zaaklimatyzować w pomieszczeniu docelowym przez minimum dobę, w warunkach mieszkalnych zbliżonych do docelowych. Paczki z panelami powinny być składowane na płaskiej powierzchni. Montaż Paneli musi odbyć się zgodnie z zaleceniami producenta – wg instrukcji montażu dostępnej na stronie internetowej www.korner.eu przy zastosowaniu rekomendowanych akcesoriów dodatkowych wskazanych przez producenta. Przed ułożeniem paneli powierzchnia powinna być odpowiednio przygotowana. Panele muszą być ułożone na suchym, równym i zwartym podłożu np. wylewka betonowa, posadzka cementowa. Jako producent podłóg SPC wymagamy zastosowania podkładów podłogowych o parametrze CS minimum 450 kPa. W pomieszczeniach z zabudową ciężką (zabudowy kuchenne, ciężkie sprzęty) – minimum 600 kPa.



Zaleca się łączenie poszczególnych rolek podkładu podłogowego dedykowaną do tej czynności taśmą. Niezastosowanie się do tego zalecenia może skutkować rozejściem się paneli na zamkach, a tym samym – ich uszkodzenia, niewynikającego z winy gwaranta. Sam podkład powinien być zaś położony prostopadłe do kierunku montowania paneli SPC Solid Floor/płytek SPC SPeCtra.

Powierzchnia, na której planowany jest montaż paneli, powinna być sucha i odpowiednio przygotowana. Zaleca się zastosowanie wylewki lub masy samopoziomującej.

Firma Poli-Eco Tworzywa Sztuczne Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do możliwości weryfikacji reklamacji w miejscu zamontowania podłogi, a w stosownych przypadkach – także do dokonania przeglądu całej zamontowanej podłogi oraz powierzchni na jakiej została zamontowana. Podłogę należy zabezpieczyć przed przedostawaniem się na nią piasku, pyłu lub innych zanieczyszczeń mogących uszkodzić jej powierzchnię, poprzez zastosowanie odpowiedniej niegumowanej wycieraczki przy drzwiach wejściowych.

Zgłoszenie reklamacyjne w ramach niniejszej gwarancji powinno być zgłoszone w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu ujawnienia wady, po upływie tego okresu żadne roszczenia nie będą uwzględniane. W przypadku uznania gwarancji, Gwarant może według własnego uznania naprawić lub wymienić wadliwy produkt albo zwrócić jego równowartość pieniężną proporcjonalnie do okresu trwania gwarancji zgodnie z informacją zawartą w punkcie WARTOŚĆ I OKRES OBOWIĄZYWANIA GWARANCJI.

CZEGO NIE OBEJMUJE GWARANCJA

Gwarancja nie obejmuje:

- poniesionych kosztów montażu lub demontażu paneli (koszty pokrywa kupujący).
- wad powstałych wskutek zastosowania niewłaściwego kleju montażowego.
- produktów, które pomimo widocznych wad zostały zamontowane. Wady widoczne to takie, które są zauważalne na produkcie po jego rozpakowaniu (np. różnice w połysku, wady warstwy wierzchniej lub uszkodzenia zamka uniemożliwiające montaż). Panele z widocznymi wadami powinny być odłożone przed lub w trakcie montażu i zgłoszone do sprzedawcy, aby umożliwić zwrot lub wymianę.
- różnic kolorystycznych pomiędzy partiami produkcyjnymi. Kupujący musi mieć świadomość, że wszystkie panele przeznaczone do montażu w trakcie jednego projektu muszą być zamówione z jednej partii. Pomiędzy różnymi partiami produkcyjnymi podłóg mogą występować różnice w odcieniach. Przed montażem należy sprawdzić zgodność partii produkcyjnej.
- zmian w warstwie wierzchniej wynikających z naturalnego zużycia eksploatacyjnego wyrobu.
- modyfikacji lub naprawy podłóg przez użytkownika, jeżeli nie zostało to uzgodnione z producentem.
- uszkodzeń powstałych na skutek nierównego podłoża.



- wad powstałych w trakcie użytkowania w nieogrzewanych budynkach.
- uszkodzeń spowodowanych długotrwałymi przeciekami hydraulicznymi lub powodzią
- uszkodzeń powstałych w trakcie transportu, nie zgłoszonych w momencie dostawy.
- roszczeń do asortymentu ze zróżnicowanym dekokiem, tonacją kolorystyczną, odcieniem lub strukturą, która wynika z naturalnych właściwości, różnic pomiędzy kolorem próbek oraz ilustracji w katalogu, a wyglądem rzeczywistym.
- wadliwe działania/zaniechania będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od Gwaranta i warunków eksploatacji (pożar, powódź itp.).
- uszkodzeń powstałych w wyniku niezabezpieczenia produktu podczas prac remontowo - budowlanych – np. zabrudzenie tynkiem, zaprawą itp.
- uszkodzeń powstałych w momencie rozpakowania opakowania zbiorczego i podczas przechowywania przed instalacją.
- uszkodzeń powstałych w związku z użytkowaniem podłogi na zewnątrz budynku.
- uszkodzeń powstałych w związku z niewłaściwą instalacją podłogi, użyciem niewłaściwych akcesoriów dodatkowych oraz przy niewłaściwym przygotowaniu podłoża.
- uszkodzeń spowodowanych przez przesuwanie mebli i wyposażenia bez zastosowania środków ochronnych – dolna powierzchnia mebli powinna być zabezpieczona odpowiednim materiałem ochronnym, meble na kołkach muszą być umieszczone na odpowiedniej macie ochronnej lub muszą być wyposażone w kółka typu W lub specjalne ochraniacze na kółka w celu uniknięcia wgnieceń lub głębokich zarysowań.
- kosztów robocizny związanych z naprawą lub wymianą produktu, na którym wady były widoczne już przed instalacją.
- uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej konserwacji powierzchni lub jej styczności z silnymi detergentami i środkami chemicznymi.
- uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania – zwierzęta, kółka mebli, ostre przedmioty, nogi mebli etc.
- odbarwień i wyblaknięć spowodowanych długotrwałym działaniem silnego światła słonecznego.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Odpowiedzialność wynikająca z niniejszej gwarancji jest ograniczona do: wad ukrytych – są to wady, które nie były widoczne przed montażem ani w trakcie montażu podłogi. Koszt usunięcia i wymiany materiału pokrywa nabywca.

W żadnym przypadku firma Poli Eco tworzywa Sztuczne Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia wtórne, uszkodzenia innych rzeczy niż produkt objęty niniejszą gwarancją.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem gwarancyjnym znajdują zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i prawa polskiego.

