

WARUNKI GWARANCJI

Płytki ściennie SPC SPeCtra marki Korner
WARUNKI OGÓLNE



Niniejsza gwarancja dotyczy kolekcji płytek ściennych SPeCtra. Gwarancji udziela Poli-Eco Tworzywa Sztuczne Sp. z o.o. z siedzibą w Żarach, ulica Zwycięzców 7, NIP: 924-17-30-354.

Gwarancja obejmuje wszelkie ewentualne ukryte wady, które mogłyby niekorzystnie wpłynąć na użytkowanie produktu.

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela oraz pierwszego montażu produktu i nie jest zbywalna. Osobą uznawaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana na fakturze zakupu jako nabywca.

Płyty ściennie muszą zostać dokładnie sprawdzone pod kątem wad materiałowych przed montażem. Proces montażu jest akceptacją stanu produktu.

Firma Poli-Eco Tworzywa Sztuczne Sp. z o.o. nie odpowiada za żadne przypadki powstania dodatkowych kosztów wynikających pośrednio lub bezpośrednio z problemu, którego dotyczyła reklamacja (koszty montażu, demontażu itp.)

Wszystkie płytki przeznaczone do montażu w trakcie jednego projektu muszą być zamówione w jednej partii. Poli-Eco Tworzywa Sztuczne Sp. z o.o. nie gwarantuje kompatybilności płytek w ramach wielokrotnych zamówień.

Gwarancja uwzględnia starzenie się produktu i ewentualna rekompensata zostanie przyznana według stawki proporcjonalnej do okresu, jaki minął od momentu nabycia produktu i odnosi się do pierwotnej wartości produktu. Skalę zwrotu wartości produktu określa poniższa tabela:

Użytek domowy – Gwarancja 10 lat

- ≤ 2 lata 100% wartości
- ≤ 5 lat 80% wartości
- ≤ 10 lat 60% wartości

Użytek komercyjny – Gwarancja 5 lat

- ≤ 2 lata 80% wartości
- ≤ 5 lat 60% wartości

OKRES OBOWIĄZYWANIA

Płytki ściennie objęte są 10 - letnią gwarancją w przypadku zastosowań domowych 5 - letnią gwarancją przy zastosowaniach komercyjnych. Okresy te są liczone od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu (faktura).

ZAKRES GWARANCJI

Gwarancja obowiązuje wyłącznie na instalację płytek SPeCtra zgodnie z instrukcją montażu, konserwacji dostępnej u dystrybutora, sprzedawcy lub na stronie internetowej www.korner.eu oraz przy użyciu rekomendowanych w tej instrukcji narzędzi i akcesoriów dodatkowych (silikon, klej hybrydowy polimerowy).

Niniejsza Gwarancja nie ma zastosowania do Produktu, na który Kupujący nałożył

jakąkolwiek inną, niefabryczną powłokę (np. farbę, lakier lub tynk) lub w inny sposób

dokonał jego modyfikacji/zmiany. Instalacja płytek ściennych przez wyspecjalizowanego monterzystę powinna być potwierdzona rachunkiem wystawionym przez monterzystę.

Przed montażem płytek SPeCtra należy je zaaklimatyzować w pomieszczeniu docelowym przez minimum dobę, w warunkach mieszkalnych zbliżonych do docelowych.

ZAKRES GWARANCJI C.D.

Zalecenia dotyczące pielęgnacji i utrzymania płytek ściennych:

- Do czyszczenia stosować wilgotne szmatki lub delikatne detergenty.
- Unikać zasychania płynnych zabrudzeń.
- Nie używać intensywnego szorowania ani mocnych środków czyszczących, które mogą uszkodzić powierzchnię lub spowodować odbarwienia.
- Zakazane jest stosowanie rozpuszczalników, kwasów oraz płynów zawierających te składniki.
- Nie używać szorstkich ścierek, twardych szczotek ani gąbek.
- Po czyszczeniu dokładnie spłukać wodą, aby uniknąć pozostawienia środków czyszczących, które mogą powodować odbarwienia.
- Dodatkowo, produktu nie należy montować w miejscach narażonych na działanie otwartego ognia, np. w pobliżu kuchenki gazowej

Powierzchnia, na której planowany jest montaż płytek powinna być sucha i odpowiednio przygotowana. Firma Poli-Eco Tworzywa Sztuczne Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do możliwości weryfikacji reklamacji w miejscu zamontowania płytek z uwzględnieniem dokonania przeglądu wszystkich zamontowanych płytek oraz powierzchni na jakiej zostały zamontowane.

Zgłoszenie reklamacyjne w ramach niniejszej gwarancji powinno być zgłoszone w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu ujawnienia wady, po upływie tego okresu żadne roszczenia nie będą uwzględniane.

W przypadku uznania gwarancji, Gwarant może według własnego uznania naprawić lub wymienić wadliwy produkt albo zwrócić jego równowartość pieniężną proporcjonalnie do okresu trwania gwarancji zgodnie z tabelą zamieszczoną w WARUNKACH OGÓLNYCH niniejszej gwarancji.

CZEGO NIE OBEJMUJE GWARANCJA

Uszkodzeń powstałych w trakcie transportu, nie zgłoszonych w momencie dostawy. Wad powstałych w trakcie użytkowania w nieogrzewanych budynkach.

Roszczeń do asortymentu ze zróżnicowanym dekolorem, tonacją kolorystyczną, odcieniem lub strukturą, która wynika z naturalnych właściwości, różnic pomiędzy kolorem próbek oraz ilustracji w katalogu, a wyglądem rzeczywistym.

Naturalnego zużycia eksploatacyjnego wyrobu.

Wadliwe działania/zaniechania będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od Gwaranta i warunków eksploatacji (pożar itp.)

Uszkodzeń powstałych w wyniku niezabezpieczenia produktu podczas prac remontowo-budowlanych – np. zabrudzenie tynkiem, zaprawą itp.

Uszkodzeń powstałych w momencie rozpakowania opakowania zbiorczego i podczas przechowywania przed instalacją.

Uszkodzeń powstałych w związku z użytkowaniem płytek na zewnątrz budynku.

Uszkodzeń powstałych w związku z niewłaściwą instalacją płytek, użyciem niewłaściwych akcesoriów dodatkowych oraz przy niewłaściwym przygotowaniu powierzchni.

Kosztów robocizny związanych z naprawą lub wymianą produktu, na którym wady były widoczne już przed instalacją.

Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej konserwacji powierzchni lub jej styczości z silnymi detergentami i środkami chemicznymi.

Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania – zwierzęta, ostre przedmioty etc.

Odbarwień i wyblaknięć spowodowanych długotrwałym działaniem silnego światła słonecznego.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Odpowiedzialność wynikająca z niniejszej gwarancji jest ograniczona do:

Wad ukrytych – są to wady, które nie były widoczne przed montażem ani w trakcie montażu podłogi.

Koszt usunięcia i wymiany materiału pokrywa nabywca.

W żadnym przypadku firma Poli Eco tworzywa Sztuczne Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia wtórne, uszkodzenia innych rzeczy niż produkt objęty niniejszą gwarancją.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem gwarancyjnym znajdują zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i prawa polskiego.