

# WARUNKI GWARANCJI

## Podłogi SPC Luxury Floor marki Korner



### WARUNKI OGÓLNE

Niniejsza gwarancja dotyczy kolekcji podłóg SPC Luxury Floor. Gwarancji udziela Poli-Eco Tworzywa Sztuczne Sp. z o.o. z siedzibą w Żarach, ulica Zwycięzców 7, NIP: 924-17-30-354.

Gwarancja obejmuje wszelkie ewentualne ukryte wady, które mogłyby niekorzystnie wpłynąć na użytkowanie produktu.

Niniejsza gwarancja dotyczy wyłącznie pierwszego właściciela oraz pierwszego montażu produktu i nie jest zbywalna. Osobą uznawaną za pierwszego właściciela jest osoba wskazana na fakturze zakupu jako nabywca.

Panele podłogowe muszą zostać dokładnie sprawdzone pod kątem wad materiałowych przed montażem. Proces montażu jest akceptacją stanu produktu.

Firma Poli-Eco Tworzywa Sztuczne Sp. z o.o. nie odpowiada za żadne przypadki powstania dodatkowych kosztów wynikających pośrednio lub bezpośrednio z problemu, którego dotyczyła reklamacja (koszty montażu, demontażu itp.)

Wszystkie panele przeznaczone do montażu w trakcie jednego projektu muszą być zamówione w jednej partii. Poli-Eco Tworzywa Sztuczne Sp. z o.o. nie gwarantuje kompatybilności paneli w ramach wielokrotnych zamówień.

Gwarancja uwzględnia starzenie się produktu i ewentualna rekompensata zostanie przyznana według stawki proporcjonalnej do okresu, jaki minął od momentu nabycia produktu i odnosi się do pierwotnej wartości produktu. Skalę zwrotu wartości produktu określa poniższa tabela:

#### Użytek domowy – Gwarancja 20 lat

- ≤ 2 lata 100% wartości
- ≤ 5 lat 80% wartości
- ≤ 10 lat 60% wartości
- ≤ 15 lat 40% wartości
- ≤ 20 lat 20% wartości

#### Użytek komercyjny – Gwarancja 10 lat

- ≤ 2 lata 80% wartości
- ≤ 5 lat 60% wartości
- ≤ 7 lat 40% wartości
- ≤ 10 lat 20% wartości

### OKRES OBOWIĄZYWANIA

Panele podłogowe Luxury Floor objęte są 20 - letnią gwarancją w przypadku zastosowań domowych 10 - letnią gwarancją przy zastosowaniach komercyjnych. Okresy te są liczone od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu (faktura).

### ZAKRES GWARANCJI

Gwarancja obowiązuje wyłącznie na instalację podłóg Luxury Floor zgodnie z instrukcją montażu, konserwacji dostępnej u dystrybutora, sprzedawcy lub na stronie internetowej [www.korner.eu](http://www.korner.eu) oraz przy użyciu rekomendowanych w tej instrukcji narzędzi i akcesoriów dodatkowych (podkłady podłogowe, listwy przypodłogowe, taśmy łączące do podkładów). Jako producent podłóg SPC wymagamy zastosowania podkładów podłogowych o parametrze CS minimum 450 kPa. W pomieszczeniach z zabudową ciężką (zabudowy kuchenne, ciężkie sprzęty) – minimum 600 kPa.

Reklamujący musi dowieść, że instalacja podłogi Solid Floor została dokonana zgodnie z zaleceniami oraz przy użyciu rekomendowanych akcesoriów dodatkowych.

Instalacja paneli podłogowych przez wyspecjalizowanego montażystę powinna być potwierdzona rachunkiem wystawionym przez montażystę.

Przed montażem paneli Solid Floor należy je zaaklimatyzować w pomieszczeniu docelowym przez minimum dobę, w warunkach mieszkalnych zbliżonych do docelowych.

## ZAKRES GWARANCJI C.D.

Zaleca się łączenie poszczególnych rolek podkładu podłogowego dedykowaną do tej czynności taśmą. Niezastosowanie się do tego zalecenia może skutkować rozejściem się paneli na zamkach, a tym samym ich uszkodzeniem, niewynikającym z winy gwaranta. Sam podkład powinien być zaś położony prostopadle do kierunku montowania paneli SPC Luxury Floor.

Oprócz montażu podłóg SPC na najczęściej stosowanym ogrzewaniu podłogowym jakim jest ogrzewanie wodne, producent dopuszcza możliwość montażu podłogi SPC na ogrzewanie elektryczne - folie grzewcze – zabezpieczone termostatem. Maksymalna temperatura 27 stopni. Producent nie zaleca stosowania mat grzewczych .

Powierzchnia, na której planowany jest montaż paneli, powinna być sucha i odpowiednio przygotowana. Firma Poli-Eco Tworzywa Sztuczne Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do możliwości weryfikacji reklamacji w miejscu zamontowania podłogi z uwzględnieniem dokonania przeglądu całej zamontowanej podłogi oraz powierzchni na jakiej została zamontowana.

Podłogę należy zabezpieczyć przed przedostawaniem się na nią piasku, pyłu lub innych zanieczyszczeń mogących uszkodzić jej powierzchnię, poprzez zastosowanie odpowiedniej niegumowanej wycieraczki przy drzwiach wejściowych.

Zgłoszenie reklamacyjne w ramach niniejszej gwarancji powinno być zgłoszone w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu ujawnienia wady, po upływie tego okresu żadne roszczenia nie będą uwzględniane.

W przypadku uznania gwarancji, Gwarant może według własnego uznania naprawić lub wymienić wadliwy produkt albo zwrócić jego równowartość pieniężną proporcjonalnie do okresu trwania gwarancji zgodnie z tabelą zamieszczoną w WARUNKACH OGÓLNYCH niniejszej gwarancji.

## CZEGO NIE OBEJMUJE GWARANCJA

- Uszkodzeń powstałych w trakcie transportu, nie zgłoszonych w momencie dostawy. Wad powstałych w trakcie użytkowania w nieogrzewanych budynkach.
- Roszczeń do asortymentu ze zróżnicowanym dekolorem, tonacją kolorystyczną, odcieniem lub strukturą, która wynika z naturalnych właściwości, różnic pomiędzy kolorem próbek oraz ilustracji w katalogu, a wyglądem rzeczywistym.
- Naturalnego zużycia eksploatacyjnego wyrobu.
- Wadliwych działań/zaniechań będących skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od Gwaranta i warunków eksploatacji (pożar itp.)
- Uszkodzeń powstałych w wyniku niezabezpieczenia produktu podczas prac remontowo-budowlanych – np. zabrudzenie tynkiem, zaprawą itp.
- Uszkodzeń powstałych w momencie rozpakowania opakowania zbiorczego i podczas przechowywania przed instalacją.
- Uszkodzeń powstałych w związku z użytkowaniem podłogi na zewnątrz budynku.
- Uszkodzeń powstałych w związku z niewłaściwą instalacją podłogi, użyciem niewłaściwych akcesoriów dodatkowych oraz przy niewłaściwym przygotowaniu podłoża.
- Uszkodzeń spowodowanych przez przesuwanie mebli i wyposażenia bez zastosowania środków ochronnych – meble na kółkach muszą być umieszczone na odpowiedniej macie ochronnej lub muszą być wyposażone w kółka typu W lub specjalne ochraniacze na kółka w celu uniknięcia wgnieceń lub głębokich zarysowań.
- Kosztów robocizny związanych z naprawą lub wymianą produktu, na którym wady były widoczne już przed instalacją.
- Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwej konserwacji powierzchni lub jej styczności z silnymi detergentami i środkami chemicznymi.
- Uszkodzeń powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania – zwierzęta, kółka mebli, ostre przedmioty, nogi mebli etc.
- Odbarwień i wyblaknięć spowodowanych długotrwałym działaniem silnego światła słonecznego.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

Odpowiedzialność wynikająca z niniejszej gwarancji jest ograniczona do:

Wad ukrytych – są to wady, które nie były widoczne przed montażem ani w trakcie montażu podłogi.

W żadnym przypadku firma Poli Eco tworzywa Sztuczne Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia wtórne, uszkodzenia innych rzeczy niż produkt objęty niniejszą gwarancją.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem gwarancyjnym znajdują zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego i prawa polskiego.